

# Utility Protection for Low-Income Families

## Hardship Customers are Protected through May 1

If you get Cash Assistance, SNAP, HUSKY, SSI, or other government help

### Companies Must Offer \$50 per Month Plan

You are eligible even if you have a back bill or your monthly bill is more than \$50  
(includes back balance reduction)

## Get Coded for Hardship

1. Call your **Utility Company**.
2. Ask to be coded for “**Hardship Protection**” or “**Winter Protection.**”

## Call your Utility Company about Programs

- **Matching Payment Program** - ask your utility company  
You may be eligible even if you don't get government help.
- **New Start** - affordable monthly payment  
Entire back balance forgiven after 12 months of consistent payment.
- **Energy Assistance** - payment toward back bill  
Ask your utility company for contact information for your Community Action Agency.
- **Operation Fuel** - financial assistance for unpaid back bills for qualified customers

## Phone Numbers

- United Illuminating: 800-722-5584
- Eversource: 800-286-2000
- Connecticut Natural Gas: 860-727-3000
- Southern Connecticut Gas: 800-659-8299

## For Help or Information

- Bonnie Roswig, Center for Children's Advocacy: 860-566-0836
- United Way: 211 InfoLine
- Connecticut Public Utilities Regulatory Authority (PURA): 800-382-4586



# Protección de Servicios Públicos para Familias de Bajos Recursos

## Hardship Protection puede continuar hasta el 1 de Mayo

Si recibe Cash Assistance, SNAP, HUSKY, SSI, u otra ayuda del gobierno

### Las Compañías Tienen la Obligación de Ofrecerle un Plan de \$50 por Mes

Usted es elegible incluso si tiene una factura atrasada o si su factura mensual es más de \$50 (incluye reducción de saldo atrasado)

## Para Obtener un Código para Hardship

1. Llame a su **Compañía de Servicios**.
2. Pregunte por “**Hardship Protection**” o “**Winter Protection.**”

## Llame a Su Compañía de Servicios y Preguntar Sobre Programas

- **Matching Payment Program - Programas de Pago Equivalentes**  
Pregunte a su compañía. Puede ser elegible incluso si no recibe ayuda del gobierno.
- **New Start - Nuevo Comienzo**  
Pagos mensuales accesibles. Su saldo vencido será perdonado si cumple 12 meses de pagos ininterrumpidos.
- **Energy Assistance - Programa de Asistencia de Energía**  
Pago hacia factura atrasada de calefacción. Pida información acerca de su Agencia de acción comunitaria.
- **Operation Fuel - Operación Combustible**  
Ayuda financiera para pagar saldos atrasados para clientes que cumplan los requisitos.

**United Illuminating:** 800-722-5584

**Eversource:** 800-286-2000

**Connecticut Natural Gas:** 860-727-3000

**Southern Connecticut Gas:** 800-659-8299

### Para Más Información

Bonnie Roswig, Center for Children’s Advocacy: 860-566-0836

United Way: 211 InfoLine

Connecticut Public Utilities Regulatory Authority (PURA): 800-382-4586

